

安全に関する情報

『セコイア』および『セコイア SRT』

ツリーケア用ハーネス『セコイア』および『セコイア SRT』の「ファストバックル」が部分的に誤開放する問題についての対応

本情報は2016年7月8日付文書の追加情報です。



SEQUOIA



SEQUOIA SRT

1. 概要

樹冠を移動中にハーネス『セコイア』および『セコイア SRT』の「ファストバックル」が部分的に開いたというケースが、2016年の春に複数のアーボリストより報告されました。バックルの誤開放は主にハーネスのレッグループで発生しました。

不具合が生じた「ファストバックル」を分析したところ、バックルのフック部分が寸法基準を満たしていないことが確認されました。この不適合により、黄色のボタンを押していないにもかかわらず、「ファストバックル」が部分的に開放してしまう可能性があります。



2. ユーザーへの危険

ベツルはハーネス『セコイア』について、2つの強度試験を行いました：

- はじめに、3箇所の「ファストバックル」（レッグループおよびウェストベルト）について、それぞれを部分的に開放した状態で試験を行いました
- 次に、片側のレッグループの「ファストバックル」を完全に開放した状態で試験を行いました

これらの試験において、ハーネスの強度は、シットハーネスに関するヨーロッパ規格 EN 813 およびワークポジショニングベルトに関するヨーロッパ規格 EN 358 の要求事項を満たしました。従って、ユーザーへの差し迫った危険はありません。

3. 是正措置

製品への是正措置：

2016年7月初旬、ハーネス『セコイア』および『セコイア SRT』のバックルが寸法要件を満たすよう、是正措置を実行しました。以下の個別番号を有する製品について、是正措置が施されています：

- C69AFA 1: 個別番号が 16G0033694xxx から始まる製品
- C69AFA 2: 個別番号が 16G0032035xxx から始まる製品
- C69BFA 1: 個別番号が 16G0030714xxx から始まる製品
- C69BFA 2: 個別番号が 16G0031645xxx から始まる製品

4. この問題が生じた場合

「ファストバックル」の誤開放が生じ、かつそのハーネスの製造月が2016年7月より前である場合は、(株)アルテリア (TEL: 04-2969-1718) までご連絡ください。

ベツルは、今後もユーザーの皆様の満足と安全を最優先に考えていきます。本件につきましては、皆様にご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

この度の「ファストバックル」の問題に関するベツルの保証は10年間となります。